

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.

Toda e qualquer informação, incluindo, entre outros, os termos, imagens e gráficos, é da propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (doravante designada por "Beans View"). Este manual do utilizador (doravante designado por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcial ou totalmente, através de quaisquer meios, sem o consentimento prévio e por escrito da Beans View. Salvo disposição em contrário, a Beans View não oferece quaisquer garantias ou declarações, implícitas ou explícitas, em relação ao Manual.


Sobre este manual

O Manual inclui instruções para utilizar e gerir o produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. Por favor, encontre a versão mais recente no site Beans View (<http://www.beansview.com>).

Registo de revisão

Novo lançamento – dezembro de 2025

Reconhecimento de marcas comerciais

™, Beans View™ e outros logótipos e marcas comerciais da Beans View são propriedade da Beans View em vários territórios. Outras marcas comerciais e logótipos abaixo mencionados são propriedade dos respetivos proprietários.

Exclusão de responsabilidade legal

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM O SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ESTÁ", COM TODOS OS DEFEITOS E ERROS, E A Beans View NÃO OFERECE QUAISQUER GARANTIAS, IMPLÍCITAS OU EXPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, A COMERCIALIZAÇÃO, A QUALIDADE SATISFATÓRIA, A ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO E A NÃO VIOLAÇÃO DE TERCEIROS. EM CASO ALGUM A Beans View, OS SEUS DIRETORES, ADMINISTRADORES, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PARTE DO UTILIZADOR EM RELAÇÃO A QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, SUBSEQUENTES, ACIDENTAIS OU INDIRETOS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDA DE RENDIMENTOS DE NEGÓCIOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE DADOS OU DOCUMENTOS RELACIONADOS COM A UTILIZAÇÃO DESTE PRODUTO, AINDA QUE A Beans View TENHA SIDO NOTIFICADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA Beans View POR TODOS OS DANOS, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA EXCEDERÁ O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A Beans View NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS MATERIAIS RESULTANTES DA INTERRUPÇÃO DO PRODUTO OU DA CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADOS PELA: A) INDEVIDA INSTALAÇÃO OU UTILIZAÇÃO PARA ALÉM DA PREVISTA; B) PROTEÇÃO DE INTERESSES NACIONAIS OU PÚBLICOS; C) FORÇA MAIOR; D) UTILIZAÇÃO SUA OU DE TERCEIROS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÕES, DE PRODUTOS, SOFTWARE, APLICAÇÕES, ENTRE OUTROS, DE TERCEIROS.

RELATIVAMENTE A PRODUTOS COM LIGAÇÃO À INTERNET, A UTILIZAÇÃO DOS MESMOS É DA INTEIRA RESPONSABILIDADE DO UTILIZADOR. A Beans View NÃO SE RESPONSABILIZA PELO FUNCIONAMENTO ANÓMALO, VIOLAÇÃO DE PRIVACIDADE OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES INFORMÁTICOS, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, VÍRUS OU OUTROS RISCOS DE SEGURANÇA NA INTERNET; NO ENTANTO, A Beans View DISPONIBILIZARÁ SUPORTE TÉCNICO OPORTUNO, SE NECESSÁRIO. AS LEIS EM MATÉRIA DE VIGILÂNCIA E AS LEIS SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODAS AS LEIS RELEVANTES NO SEU TERRITÓRIO ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUTO DE FORMA A GARANTIR QUE O UTILIZA DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. A Beans View NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA CASO ESTE PRODUTO SEJA UTILIZADO DE FORMA ILEGAL.

NA EVENTUALIDADE DA OCORRÊNCIA DE ALGUM CONFLITO ENTRE AS INFORMAÇÕES ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice

Visão geral	1
1. Conteúdo da embalagem	1
2. Noções básicas	2
Configuração	3
1. Obtenha o aplicativo Beans View	3
2. Ligar à fonte de alimentação.....	4
3. Adicionar a câmara à Beans View	4
Instalação	4
1. Local de instalação.....	4
2. Instale um cartão microSD (Opcional).....	5
3. Instale a placa de montagem	5
4. Instalação da câmara	6
Visualize o seu dispositivo.....	7
1. Visualização em direto	7
2. Definições	8
Perguntas frequentes	9
Iniciativas relativas à utilização de produtos de vídeo	10

Visão geral

1. Conteúdo da embalagem



ou



Câmara (x1)



Cabo de alimentação (x1)



Adaptador de energia (x1)



Kit de parafusos (x1)



ou



*Modelo de perfuração (x1)

*Placa de montagem (x1)



Informações regulamentares (x2)



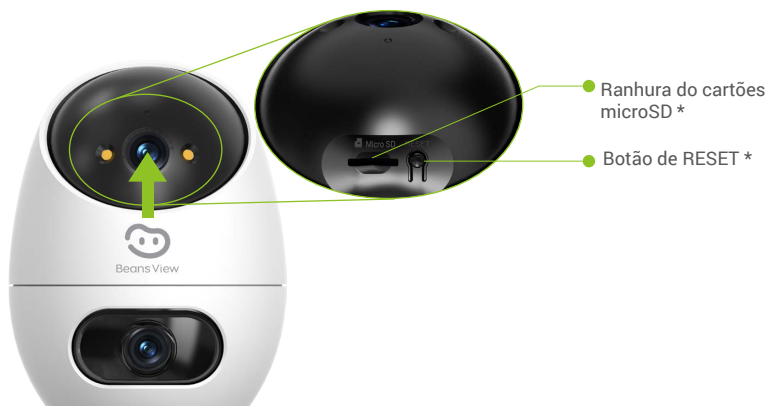
Guia de início rápido (x1)



- O aspeto da câmara e do adaptador de alimentação depende da sua compra efetiva.
- O aspeto do modelo de perfuração e da placa de montagem depende da configuração selecionada. Este manual utiliza uma combinação como exemplo para ilustrar o processo de instalação.

2. Noções básicas







Para a câmara 1080p dupla, a câmara 2K dupla:



i Na secção seguinte deste documento, vamos considerar a versão Dual 1080p, Dual 2K como exemplo.





Nome	Descrição
Indicador LED	 Vermelho fixo: Inicialização da câmara.
	 Vermelho intermitente lento: Exceção de rede.
	 Vermelho intermitente rápido: Exceção da câmara (p. ex., erro no cartão microSD).
	 Azul fixo: Está a ser visualizado vídeo na aplicação Beans View.
	 Azul intermitente rápido: A câmara está pronta para a ligação à rede.
	 Azul intermitente lento: A câmara está a funcionar corretamente.
Ranhura do cartões microSD	<ul style="list-style-type: none"> • Inicialize o cartão na aplicação Beans View antes de o utilizar. • Compatibilidade recomendada: Classe 10, espaço máximo de 512 GB.
Botão de RESET	Com a câmara a funcionar, mantenha o botão premido durante 4 segundos para reiniciar e repor todas as predefinições.
Botão de chamada	Prima o botão uma vez para iniciar uma chamada e a aplicação Beans View receberá o pedido de chamada.

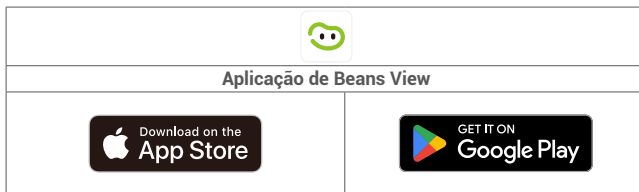
Configuração

Siga os passos para configurar a sua câmara:

1. Obtenha o aplicativo Beans View e faça login na sua conta do aplicativo Beans View.
2. Ligue a câmara.
3. Adicione a sua câmara à sua conta Beans View.

1. Obtenha o aplicativo Beans View

1. Ligue o seu telemóvel à rede Wi-Fi (sugerido).
2. Baixe e instale o aplicativo Beans View pesquisando "Beans View" na App Store ou no Google Play™.
3. Inicie a aplicação e registe uma conta de utilizador Beans View.



i Se já tiver utilizado a aplicação, certifique-se de que dispõe da versão mais recente. Para saber se está disponível uma atualização, visite a App Store e pesquise Beans View.

2. Ligar à fonte de alimentação

Ligue o cabo de alimentação à câmara e de seguida ligue o adaptador de alimentação à saída, conforme indicado na figura abaixo.



- É recomendável a utilização do cabo de alimentação e do adaptador de energia incluídos na embalagem.
- Para desligar da fonte de alimentação, desligue o conector de alimentação do dispositivo.

3. Adicionar a câmara à Beans View

1. Quando o indicador LED fica azul intermitente rápido, indica que a câmara está pronta para a configuração da rede Wi-Fi.
2. Inicie sessão na sua conta utilizando a aplicação Beans View.
3. No ecrã inicial, toque em "+" no canto superior direito para ir para a interface Ler código QR.
4. Leia o código QR na capa do Guia de Início Rápido ou no corpo da câmara.



5. Siga o assistente da aplicação Beans View para concluir a configuração da rede Wi-Fi e adicionar a câmara à sua conta da aplicação Beans View.

- Se quiser alterar a rede Wi-Fi da sua câmara, mantenha premido o botão de RESET durante 4 segundos e repita os passos acima.

Instalação

1. Local de instalação

Escolha um local para instalar a câmara com um campo de visão amplo e desobstruído, e com boa receção do sinal sem fios. Tenha presente as seguintes sugestões:

- Retire a película de proteção da lente.
- Certifique-se de que a parede é suficientemente forte para suportar três vezes o peso da câmara.
- É recomendável definir a sensibilidade de deteção na aplicação Beans View quando selecionar a localização. Desta forma, poderá verificar se é possível detetar movimento no local onde se encontra a câmara e ajustar a sensibilidade com base na dimensão e distância do objeto detetado.

2. Instale um cartão microSD (Opcional)

1. Rode a esfera para cima até visualizar a ranhura do cartão.
2. Insira um cartão microSD (comprado separadamente) na ranhura para cartões microSD, conforme indicado na figura abaixo.

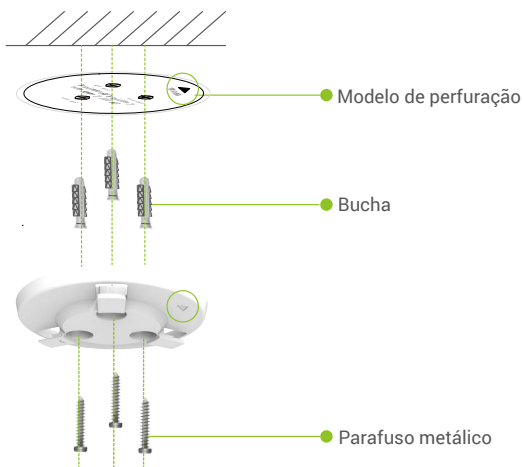


- i** Depois de instalar o cartão microSD, deve inicializar o cartão na aplicação Beans View antes de o utilizar.
3. Na aplicação Beans View, toque em Lista de gravações na interface Definições do dispositivo para verificar o estado do cartão SD.
 4. Se o estado do cartão de memória for apresentado como "Não inicializado", toque para o inicializar.
- i** O estado mudará então para Normal e poderá armazenar vídeos.

3. Instale a placa de montagem

A câmara pode ser colocada na horizontal ou montada no teto. Assume-se aqui a montagem no teto como exemplo.

- i** • Certifique-se de que o teto é suficientemente forte para suportar três vezes o peso da câmara.
 - Evite instalar a câmara numa área que receba muita luz diretamente na lente da câmara.
1. Coloque o modelo de perfuração sobre a superfície na qual escolheu montar a câmara.
 2. (Apenas para teto/parede de cimento) Faça furos para os parafusos de acordo com o modelo e insira as buchas.
 3. Use parafusos de metal para fixar a placa de montagem.



4. Instalação da câmara

Monte a câmara na placa de montagem e rode-a no sentido dos ponteiros do relógio até estar fixa.



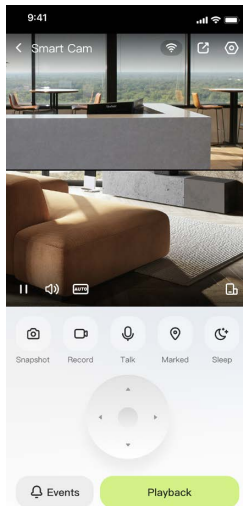
Visualize o seu dispositivo











 A interface da aplicação pode mudar devido a uma atualização da versão. Por favor, consulte a interface real.

1. Visualização em direto

Quando inicia a aplicação Beans View, a página do dispositivo é apresentada como mostrado abaixo.


Pode ver e ouvir transmissões ao vivo, tirar fotografias ou fazer gravações, e escolher a definição de vídeo de acordo com as necessidades.



Ícone	Descrição
	Partilhar. Partilhe o dispositivo com quem desejar.
	Definições. Visualize ou altere as definições do dispositivo.
	Tela Cheia. Toque para desfrutar de uma visualização em ecrã inteiro para o seu campo de visão.
	Fotografia. Tire uma fotografia.
	Gravar. Inicie/pare manualmente a gravação.
	PTZ. Rode a câmara para ter um campo de visão mais amplo. Localização predefinida. Controle o PTZ para definir o local de monitorização como locais predefinidos.
	Falar. Toque no ícone e siga as instruções no ecrã para falar com e ouvir as pessoas em frente da câmara.
	Modo de suspensão. Toque em para ativar o modo de suspensão, o vídeo deixará de ser exibido e a notificação de alarme será desligada.
	Definição. Toque para seleccionar uma resolução de vídeo.
	Marcado. Toque para assinalar a posição apresentada no ecrã de monitorização atual.

2. Definições

Podemos definir os parâmetros do dispositivo na página de definições.

Parâmetro	Descrição
Nome	Personalize o nome do seu dispositivo.
Ativado/Desativado	<ul style="list-style-type: none">• Armado: Quando ocorre um evento, este será gravado na mensagem de evento da aplicação.• Desarmado: Quando ocorre um evento, este não será gravado na mensagem de evento da aplicação.
Deteção inteligente	Pode seleccionar entre diferentes tipos de deteção para o seu dispositivo.
Notificação de mensagem	Pode gerir as mensagens do dispositivo e as notificações da aplicação Beans View.
Definições de PTZ	Pode definir aqui parâmetros de PTZ para o seu dispositivo, como calibração da posição de PTZ e predefinição de PTZ.
Configurações de privacidade	Você pode criptografar seus vídeos com senha de criptografia e definir um plano de sono aqui.
Configurações de áudio	Pode definir parâmetros de áudio relevantes para o seu dispositivo.
Configurações de imagem	Você pode definir parâmetros de imagem relevantes para o seu dispositivo.
Definições de luz	Quando está desativada, o indicador da câmara está apagado.
Lista de gravações	Pode ver a capacidade do cartão microSD e também pode ativar ou desativar o serviço de armazenamento na nuvem aqui.
Definições gerais	
Definições da rede	Pode ver o estado da ligação.
Informações do dispositivo	Pode ver as informações do dispositivo aqui.
Compartilhar Dispositivo	Pode partilhar o dispositivo com um membro da família ou um convidado.
Serviço inteligente	
CloudPlay	<p>Pode subscrever e gerir o armazenamento na nuvem.</p> <ul style="list-style-type: none">•  A função apenas se encontra disponível em determinados países. Por favor, verifique a disponibilidade em seu país antes de comprar.• O produtor reserva-se o direito de fornecer uma explicação final.
Reiniciar dispositivo	Toque para reiniciar o dispositivo.
Eliminar Dispositivo	Toque para eliminar o dispositivo da aplicação Beans View.

Perguntas frequentes

P: Se a câmara estiver offline, a gravação de vídeo continua?

R: Se a câmara estiver ligada, mas sem ligação à Internet, a gravação de vídeo no cartão microSD continua, mas a gravação na nuvem irá parar. Se a câmara estiver desligada, ambas as gravações irão parar.

P: E se me esquecer da minha palavra-passe?

R: Aceda à página de iniciar sessão > da aplicação Beans View, toque em “Esqueceu-se da palavra-passe?” > Insira o endereço de e-mail ou o número de telefone da sua conta. Enviar > Insira o código de verificação > Reponha a sua palavra-passe.

P: Por que razão não recebo o meu código de verificação?

R: 1. Se registou a sua conta com um e-mail, verifique a sua pasta de lixo eletrónico.
Se ainda assim não conseguir receber o código de verificação, pode ser que tenha um filtro/bloqueio de e-mail que restrinja este e-mail, verifique com o seu fornecedor de e-mail.
2. Se registou a conta com o número de telefone, confirme se o seu telemóvel pode receber códigos curtos por SMS ou não.
3. Se ainda assim não conseguir receber o código de verificação, forneça o seu número de telefone, o seu país e a hora do pedido ao centro de suporte em support@beansview.com ou contacte a sua equipa de suporte regional.

P: Como resolver uma falha de configuração de Wi-Fi?

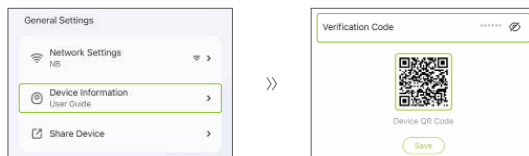
R: Verifique as seguintes definições:

1. Certifique-se de que o seu telemóvel está ligado à rede Wi-Fi e de que a rede Wi-Fi está a funcionar corretamente.
2. Verifique o estado da rede:
 - Certifique-se de que a sua rede não tem uma firewall ou outras limitações.
 - Certifique-se de que o router pode distribuir o endereço IP para o seu dispositivo ou desative a definição de IP estático (DHCP está ativado por predefinição em todos os dispositivos Beans View).
3. Redefina sua câmara; certifique-se de que seu dispositivo está no modo pronto ou no modo de configuração Wi-Fi > em seguida, use o aplicativo Beans View para a configuração Wi-Fi do dispositivo.

P: Como obter o código de verificação do dispositivo (6 letras maiúsculas)?

R: Tenha em atenção que, para a maioria dos dispositivos Beans View, existem geralmente duas formas de obter o código de verificação do dispositivo com 6 letras maiúsculas:

- Para a maioria dos modelos, você pode encontrar isso no adesivo/etiqueta do dispositivo Beans View;
- Como alternativa, também pode encontrar o código de verificação em Device Settings > Device Information > Verification Code.



i Para obter mais informações sobre o dispositivo, visite www.beansview.com.

Iniciativas relativas à utilização de produtos de vídeo

Caros utilizadores da Beans View valioso,

A tecnologia afeta todos os aspetos da nossa vida. Como uma empresa de tecnologia visionária, estamos cada vez mais conscientes do papel que a tecnologia desempenha na melhoria da eficiência e qualidade de nossa vida. Ao mesmo tempo, também estamos cientes do potencial dano de seu uso inadequado. Por exemplo, os produtos de vídeo podem gravar imagens reais, completas e claras, portanto, possuem grande valor na representação de fatos. No entanto, a distribuição, utilização e/ou processamento indevidos de gravações de vídeo podem violar a privacidade, os direitos e os interesses legítimos de terceiros.

Com o compromisso de inovar a tecnologia para o bem, nós da Beans View, recomendamos vivamente que cada utilizador utilize os produtos de vídeo de forma adequada e responsável, de modo a criar coletivamente um ambiente positivo no qual todas as práticas e utilizações relacionadas estejam em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, respeitem os interesses e direitos dos indivíduos e promovam a moralidade social.

Estas são algumas das iniciativas da Beans View que gostaríamos de ter em conta:

1. Cada indivíduo possui uma expectativa razoável de privacidade, e o uso de produtos de vídeo não deve entrar em conflito com tal expectativa razoável. Portanto, um aviso de advertência que esclareça o alcance da monitorização deve ser exibido de maneira razoável e eficaz, ao instalar produtos de vídeo em áreas públicas. Para áreas não públicas, os direitos e interesses das pessoas envolvidas devem ser avaliados cuidadosamente, incluindo, mas não se limitando a, instalar produtos de vídeo somente após obter o consentimento das partes interessadas e não instalar produtos de vídeo altamente invisíveis sem o conhecimento dos outros.
2. Os produtos de vídeo registam objetivamente imagens de atividades reais num espaço e tempo específicos. Os utilizadores deverão identificar com antecedência as pessoas e os direitos envolvidos nesta matéria, de modo a evitar qualquer violação dos direitos de imagem, privacidade ou outros direitos legais de terceiros, ao mesmo tempo que se protegem através de produtos de vídeo. É importante notar que, se optar por ativar a função de gravação de áudio na sua câmara, ela capturará sons, incluindo conversas, dentro do alcance de monitoramento. Recomendamos vivamente uma avaliação abrangente das potenciais fontes de som no alcance do monitoramento, para entender completamente a necessidade e a razoabilidade antes de ativar a função de gravação de áudio.
3. Os produtos de vídeo em uso gerarão consistentemente dados de áudio ou visuais de cenas reais - possivelmente incluindo informações biométricas, como imagens faciais - com base na seleção do usuário das características do produto. Tais dados podem ser usados ou processados para uso. Produtos de vídeo são apenas ferramentas tecnológicas que não podem, humanamente, praticar padrões legais e morais para orientar o uso adequado e legal dos dados. São os métodos e os propósitos das pessoas que controlam e utilizam os dados gerados que fazem a diferença. Portanto, os controladores de dados não só devem obedecer estritamente às leis e regulamentos aplicáveis, mas também respeitar plenamente regras não obrigatórias, incluindo convenções internacionais, padrões morais, normas culturais, ordem pública e costumes locais. Além disso, devemos sempre priorizar a proteção da privacidade e dos direitos de imagem, bem como outros interesses razoáveis.
4. Os dados de vídeo gerados continuamente pelos produtos de vídeo carregam os direitos, valores e outras exigências de várias partes interessadas. Assim sendo, é extremamente crucial garantir a segurança dos dados e proteger os produtos contra intrusões maliciosas. Cada utilizador e controlador de dados deverão adotar todas as medidas razoáveis e necessárias para maximizar a segurança dos produtos e dos dados, evitando fugas de dados, divulgação indevida ou utilização indevida, incluindo, entre outros, a criação de um controlo de acesso, selecionar um ambiente de rede adequado onde os produtos de vídeo estejam ligados, estabelecer e otimizar constantemente a segurança da rede.
5. Os produtos de vídeo têm feito grandes contribuições para o aumento da segurança da nossa sociedade e acreditamos que continuarão a desempenhar um papel positivo em vários aspectos da nossa vida diária. Qualquer tentativa de abusar desses produtos para violar os direitos humanos ou se envolver em atividades ilegais contradiz a essência do valor na inovação tecnológica e no desenvolvimento de produtos. Encorajamos cada utilizador a estabelecer os seus próprios métodos e regras para avaliar e monitorizar a utilização de produtos de vídeo, de modo a garantir que estes produtos são sempre utilizados corretamente, com cuidado e com boa vontade.